

Zarządzenie nr 7 / 2020

**Dyrektora Centrum Kultury w Żyrardowie z dnia 17.01.2020r.
w sprawie wprowadzenia nowego Regulaminu sprzedaży biletów
w Centrum Kultury w Żyrardowie**

Na podstawie § 10 ust. 2 i § 18 Statutu Centrum Kultury w Żyrardowie zarządzam, co następuje:

§ 1.

Traci moc Regulamin sprzedaży biletów w Kinie Len działającym przy Centrum Kultury w Żyrardowie wprowadzony zarządzeniem nr 11/2016 Dyrektora Centrum Kultury w Żyrardowie z dnia 19.12.2016 roku.

§ 2.

Wprowadzam nowy Regulamin sprzedaży biletów w Centrum Kultury w Żyrardowie, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia

§ 3.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Centrum Kultury w Żyrardowie do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1.02.2020r.

Dyrektor Centrum Kultury
w Żyrardowie
Robert Siniarski

Regulamin sprzedaży biletów w Centrum Kultury w Żyrardowie

§ 1.

Informacje podstawowe

1. Regulamin dotyczy:
 - sprzedaży biletów i Voucherów na filmy emitowane w Kinie Len działającym przy Centrum Kultury w Żyrardowie,
 - dystrybucji bezpłatnych wejściówek na wydarzenia kulturalne odbywające się na terenie miasta Żyrardowa,
 - płatnych biletów na wydarzenia kulturalne odbywające się na terenie miasta Żyrardowa, w szczególności w sali widowiskowej Centrum Kultury oraz w sali balowej w Resursie,
 - opłat za zajęcia stałe odbywające się w Centrum Kultury w Żyrardowie
2. Bilety można nabywać w następujący sposób:
 - płacąc gotówką lub kartą płatniczą w kasie Centrum Kultury w Żyrardowie
 - drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej www.biletyna.pl
 - kartą płatniczą za pomocą biletomatu umiejscowionego w foyer Centrum Kultury
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w widocznym miejscu przy kasie Centrum Kultury w Żyrardowie.
4. Zasady i warunki sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej www.biletyna.pl oraz biletomatu znajdują się odpowiednio pod adresem www.biletyna.pl/static/regulamin.

§ 2.

Zasady funkcjonowania kasy

1. Kasa biletowa czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 17:00
2. Jeżeli danego dnia emitowane są seanse filmowe, kasa czynna jest od godziny 14:00 do godziny rozpoczęcia ostatniego seansu.
3. W soboty i niedziele, o ile emitowane są seanse filmowe, kasa otwierana jest na godzinę przed rozpoczęciem pierwszego seansu i jest czynna do godziny rozpoczęcia ostatniego seansu.
4. W soboty i niedziele, w których odbywają się biletowane wydarzenia kulturalne (koncerty, kabarety, spektakle itp.) kasa otwierana jest na godzinę przed wydarzeniem i funkcjonuje do momentu jego rozpoczęcia.
5. W soboty i niedziele, jeżeli nie są emitowane seanse filmowe ani nie odbywają się inne wydarzenia, kasa jest nieczynna.
6. Kasa nie prowadzi wcześniejszej rezerwacji biletów do kina Len.
7. Możliwe jest dokonywanie rezerwacji na wydarzenia kulturalne na okres maksymalnie 7 dni, jednakże po upływie czasu na jaki została przyjęta, rezerwacja zostaje anulowana automatycznie.
8. Kasjer przyznaje miejsce do siedzenia w miarę możliwości sali widowiskowej tak, aby widz miał jak najbardziej korzystne warunki do odbioru filmu.
9. W doborze miejsca pomaga plan widowni, przedstawiony w § 3. niniejszego regulaminu.
10. Ze względu na architekturę budynku na sali widowiskowej znajdują się miejsca o ograniczonej widoczności, oznaczone w planie widowni.
11. Kasjer ma prawo odmówić sprzedaży biletu osobie, wobec której zachodzi podejrzenie stanu nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, a także osobie zakłócającej porządek określony w Regulaminie korzystania z budynku Centrum Kultury w Żyrardowie, przyjętym zarządzeniem nr 1/2020 Dyrektora Centrum Kultury w Żyrardowie z dnia 13.01.2020r.

§ 3.
Plan Widowni

SCENA/EKRAN

PARTER

IV 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
II	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
III	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
IV	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
V	1	2	3	4																				
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
																					21	22	23	24
VI	1	2	3	4																				
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
																					21	22	23	24
VII	1	2	3	4																				
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
																					21	22	23	24
VIII	1	2	3	4																				
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
																					21	22	23	24
IX	1	2	3	4																				
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
																					21	22	23	24
X	1	2																						
					3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
																					19	20		
XI	1	2	3	4																				
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
																					21	22	23	24
XII	1	2	3	4																				
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
																					21	22	23	24
XIII	1	2	3	4																				
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
																					21	22	23	24

V 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

BALKON

I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
II	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
III	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22

 MIEJSKA Z OGRANICZONĄ WIDOCZNOŚCIĄ

§ 4.
Rodzaje i cennik biletów do Kina Len

1. Bilety dostępne w kasie Centrum Kultury w Żyrardowie:

Rodzaj biletu	Cena biletu [zł] (brutto)
Normalny	20
Ulgowy	16
Specjalny	14
Dla posiadacza Karty Seniora 65+	8
Dla dziecka, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+	8
Dla rodzica, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+	10

2. Bilety dostępne za pośrednictwem biletomatu oraz strony internetowej www.biletyna.pl :

Rodzaj biletu	Cena biletu [zł] (brutto)
Normalny	20
Ulgowy	16

§ 5.
Uprawnienia do zniżek na seanse filmowe w kinie Len

1. Bilet ulgowy – do zakupu biletu uprawnione są następujące osoby:

- Uczniowie, którzy posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważną legitymację uczniowską;
- Studenci do 26-go roku życia, którzy posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważną legitymację studencką;
- Renciści, którzy posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważną legitymację rencisty;
- Emeryci, którzy posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważną legitymację emeryta.

2. Bilet specjalny – do zakupu biletu uprawnione są następujące osoby:

- Osoby niepełnosprawne, które posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważne orzeczenie lekarskie;
- Opiekunowie osób niepełnosprawnych, którzy zostaną wskazani przez osobę niepełnosprawną (jednej osobie niepełnosprawnej może towarzyszyć jeden opiekun);
- Członkowie i opiekunowie grup zorganizowanych, kiedy grupa liczy przynajmniej 10 osób;
- Dzieci do 3-go roku życia, kiedy zajmują własne miejsce na Sali;
- Dawcy krwi, którzy posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważną legitymację Honorowego Dawcy Krwi (czas ostatniego oddania nie może przekraczać 6-ciu miesięcy) lub Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi;
- Wszystkie osoby, które zakupią bilet na seans oznaczony hasłem „Seans promocyjny” lub „Poranek dla dzieci”.

3. Bilet dla seniora, posiadacza Karty Seniora 65+ – do zakupu biletu uprawnione są osoby, które posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważną Kartę Seniora 65+ wydaną w Urzędzie Miasta Żyrardowa.
4. Bilet dla dziecka, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ - do zakupu biletu uprawnione są dzieci rodzin wielodzietnych, które posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważną Kartę Dużej Rodziny 3+ wydaną w Urzędzie Miasta Żyrardowa, Urzędzie Gminy Jaktorów lub Urzędzie Gminy Baranów.
5. Bilet dla rodzica, posiadacza Karty Dużej Rodziny 3+ – do zakupu biletu uprawnieni są rodzice rodzin wielodzietnych, którzy posiadają i okażą w momencie zakupu oraz podczas kontroli biletów ważną Kartę Dużej Rodziny 3+ wydaną w Urzędzie Miasta Żyrardowa, Urzędzie Gminy Jaktorów lub Urzędzie Gminy Baranów.
6. Wymienione zniżki nie obowiązują w przypadku Voucherów oraz opłat za zajęcia stałe.
7. Zniżki na bilety nie łączą się.

§ 6.

Honorowanie kuponów partnerów

1. Kupony podlegają wymianie na bilety w kasie Kina Len.
2. Za jeden kupon można otrzymać wyłącznie jeden bilet.
3. W Kinie Len honorowane są następujące rodzaje kuponów:
 - Multibilet
 - QlturaProfit i CinemaProfit

§ 7.

Vouchery i bezpłatne zaproszenia

1. Centrum Kultury w Żyrardowie może emitować bezpłatne Vouchery do kina Len oraz bezpłatne zaproszenia na wydarzenia kulturalne.
2. Rodzaje Voucherów:

Ilość seansów w kinie Len	okres ważności	Cena Vouchera [zł] (brutto)	Cena za pojedynczy seans
1	3 miesiące od daty zakupu	20.00	20.00
5	6 miesięcy od daty zakupu	80.00	16.00
10	12 miesięcy od daty zakupu	150.00	15.00

3. Voucher do kina Len podlega wymianie w kasie Centrum Kultury na bilet wstępu.
4. Bezpłatne zaproszenia na wydarzenia kulturalne wydawane są w sekretariacie lub w kasie Centrum Kultury, zgodnie z informacją podaną w ogłoszeniu promującym dane wydarzenie.

§ 8.

Kontrola biletów

1. Do kontroli biletów upoważniony jest pracownik Centrum Kultury w Żyrardowie lub wolontariusz oznaczony odpowiednim identyfikatorem.
2. Widz zobowiązany jest do okazania biletu i dokumentów warunkujących uzyskanie zniżki na każdą prośbę biletera.
3. Bilet uznaje się za skasowany w momencie:

- Oderwania części biletu zawierającego jego unikalny numer
 - Zeskanowania kodu QR z biletu zawierającego unikalny numer
4. Instruktor prowadzący zajęcia kontroluje uczestników zajęć w zakresie dokonywania opłat.

§ 9.

Zwrot biletów

1. Za zwrócony bilet wypłaca się 100% ceny biletu.
2. Na wydarzenia kulturalne inne niż seanse kinowe zwrot biletu możliwy jest najpóźniej w dzień poprzedzający dane wydarzenie.
3. Zakup biletu z wskazanym miejscem o ograniczonej widoczności ujętym w planie widowni nie może być przyczyną do zwrotu biletu.
4. Zwrot biletów do kina Len możliwy jest w przypadku, gdy:
 - Projekcja filmu została przełożona lub odwołana
 - Pozostało nie mniej niż 30 minut do rozpoczęcia seansu
 - Zostanie okazany dokument sprzedaży biletu

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Dokonanie opłaty za zajęcia stałe, zakup Vouchera lub biletu wiąże się z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. W kwestiach spornych głos decydujący należy do Centrum Kultury w Żyrardowie.
3. Centrum Kultury w Żyrardowie zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.

Dyrektor Centrum Kultury
w Żyrardowie
Robert Siniarski